

# Allgemeine Anlagevermittlungsbedingungen der MFC Service GmbH für die internetbasierte Anlagevermittlung von Finanzinstrumenten

## General Investment Brokerage Terms and Conditions of MFC Service GmbH for Internet-based Investment Brokerage of Financial Instruments

(Stand: Mai 2025)

Die MFC Service GmbH, Hauptmarkt 16, 90403 Nürnberg („MFC“) ist ein Wertpapierinstitut im Sinne des § 2 Abs. 1 Wertpapierinstitutsgesetz („WpIG“) mit der Erlaubnis zur Erbringung unter anderem der Anlagevermittlung nach § 2 Abs. 2 Nr. 3 WpIG ohne die Befugnis, sich Besitz und/oder Eigentum an Wertpapieren oder Geldern von Kunden zu verschaffen. Verträge über die Investition bzw. Desinvestition in Finanzinstrumente im Sinne von § 2 Abs. 5 WpIG kommen ausschließlich direkt und unmittelbar zwischen dem Emittenten bzw. Anbieter des jeweiligen Finanzinstruments und dem Anleger zustande. Anlagevermittlungsverträge betreffend die Vermittlung der Investitions- bzw. Desinvestitionsverträge kommen demgegenüber zwischen dem Anleger und der MFC als vermittelndem Institut auf der Grundlage dieser Allgemeinen Anlagevermittlungsbedingungen der MFC Service GmbH für die internetbasierte Anlagevermittlung von Finanzinstrumenten („AVB-online“) zustande.

### 1. Begriffsbestimmungen

Für die Zwecke dieser AVB-online haben die nachfolgend aufgelisteten Begriffe die folgende Bedeutung:

**Anbieter:** Jemand, der oder die Finanzinstrumente öffentlich anbietet und von MFC vermitteln lässt.

**Angemessenheitsprüfung:** Gemeint ist die gesetzlich vorgeschriebene Prüfung der Angemessenheit nach § 63 Abs. 10 WpHG.

MFC Service GmbH, Hauptmarkt 16, 90403 Nuremberg (“MFC”) is an investment firm within the meaning of Section 2 (1) of the Investment Firms Act (“WpIG”) with permission to provide, among other things, investment brokerage services pursuant to Section 2 (2) No. 3 WpIG, without the authority to acquire possession and/or ownership of securities or funds from customers. Contracts for the investment or divestment in financial instruments within the meaning of Section 2 (5) WpIG are concluded exclusively directly and immediately between the issuer or provider of the respective financial instrument and the investor. Investment brokerage agreements concerning the brokerage of investment or divestment agreements are concluded between the investor and MFC as the brokering institution on the basis of these General Terms and Conditions for Investment Brokerage of MFC Service GmbH for Internet-based Investment Brokerage of Financial Instruments (“AVB-online”).

### 1. Definitions

For the purposes of these AVB-online, the terms listed below have the following meaning:

**Offeror:** Someone who offers financial instruments to the public and has them brokered by MFC.

**Appropriateness Test:** This refers to the legally prescribed appropriateness test in accordance with Section 63 (10) WpHG.

**Anlagevermittlungsbedingungen („AVB-online“):** Diese allgemeinen Anlagevermittlungsbedingungen der MFC Service GmbH für die internetbasierte Anlagevermittlung von Finanzinstrumenten.

**Anleger:** Erfasst sowohl weibliche als auch männliche und diverse Personen, die einen Vertrag auf der Grundlage dieser AVB-online mit der MFC abgeschlossen haben.

**Geldwäschegesetz („GwG“):** Gesetz über das Aufspüren von Gewinnen aus schweren Straftaten.

**Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“):** Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG.

**Emittent:** Jemand, der Finanzinstrumente begibt oder zu begeben beabsichtigt und von MFC vermitteln lässt.

**Finanzinstrument:** Gemeint sind Wertpapiere i.S.v. § 2 Abs. 5 WpIG, mithin insbesondere aber nicht nur übertragbare Wertpapiere, Anteile an Investmentvermögen im Sinne des Kapitalanlagegesetzbuchs oder Vermögensanlagen nach dem Vermögensanlagegesetz.

**MFC Service GmbH („MFC“):** die MFC Service GmbH, Hauptmarkt 16, 90403 Nürnberg, Bundesrepublik Deutschland.

**Wertpapierhandelsgesetz („WpHG“):** Gesetz über den Wertpapierhandel.

**Wertpapierinstitutsgesetz („WpIG“):** Gesetz zur Beaufsichtigung von Wertpapierinstituten (Wertpapierinstitutsgesetz).

## 2. Geltungsbereich der AVB-online

Diese AVB-online gelten für die Vermittlung von Finanzinstrumenten zwischen Emittenten bzw. Anbietern und Anlegern durch die MFC.

**Investment Brokerage Terms and Conditions (“AVB-online“):** These general investment brokerage terms and conditions of MFC Service GmbH for the Internet-based Brokerage of Financial Instruments.

**Investors:** Includes female and male and diverse persons who have concluded a contract with MFC on the basis of these AVB-online.

**Money Laundering Act ("GwG"):** Law on the tracing of profits from serious criminal offenses.

**General Data Protection Regulation ("GDPR"):** Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of April 27, 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC.

**Issuer:** Someone who issues or intends to issue financial instruments and has them brokered by MFC.

**Financial Instrument:** This refers to securities within the meaning of Section 2 (5) WpIG, i.e. in particular but not limited to transferable securities, shares in investment funds within the meaning of the German Capital Investment Code or asset investments in accordance with the German Asset Investment Act.

**MFC Service GmbH ("MFC"):** MFC Service GmbH, Hauptmarkt 16, 90403 Nuremberg, Federal Republic of Germany.

**German Securities Trading Act ("WpHG"):** German Securities Trading Act.

**Investment Firm Act ("WpIG"):** Act on the Supervision of Investment Firms (Investment Firm Act).

## 2. Scope of Application of the AVB-online

These AVB-online apply to the brokerage of financial instruments between issuers / providers and investors by MFC.

### 3. Zustandekommen von Anlagevermittlungsverträgen

**3.1.** Verträge zwischen MFC und dem Anleger kommen ausschließlich im Wege elektronischer Kommunikation über das Internet durch Angebot und Annahme zustande.

**3.2.** Die Bereitstellung der AVB-online sowie weiterer Informationen zu den von MFC angebotenen Dienstleistungen stellt noch kein rechtsverbindliches Angebot im Sinne der §§ 145 ff. BGB seitens MFC dar. Der Anleger hat die Möglichkeit, ein Angebot zum Vertragsschluss abzugeben, nachdem er diese AVB-online akzeptiert hat.

**3.3.** Ein Angebot eines Anlegers kann von MFC durch die Zusendung einer Bestätigungs-E-Mail angenommen werden, in der ausdrücklich die Annahme des Angebots erklärt wird. Die Annahme des Angebots kann durch MFC auch dadurch erklärt werden, dass MFC dem Anleger tatsächlich Finanzinstrumente zur Anschaffung vorstellt.

**3.4.** MFC wird eine Annahme in jedem Fall erst erklären, wenn der Anleger gemäß den Vorgaben des GwG erfolgreich identifiziert und verifiziert worden ist.

### 4. Kontaktdaten und Kommunikation

**4.1.** Der Anleger kann sich mit Fragen zu den vermittelten Finanzinstrumenten jederzeit über die folgenden Kontaktdaten an MFC wenden:

MFC Service GmbH  
Hauptmarkt 16  
90403 Nürnberg

Tel. +49 (0) 231 997663-0  
E-Mail: [support@mfc-service.group](mailto:support@mfc-service.group)  
Internet: <https://mfc-service.group>

**4.2.** Die Kommunikation zwischen der MFC und dem Anleger findet grundsätzlich

### 3. Conclusion of investment brokerage contracts

**3.1.** Contracts between MFC and the Investor are exclusively concluded by ways of electronical communication over the internet via offer and acceptance.

**3.2.** The provision of the AVB-online and further information on the services offered by MFC does not constitute a legally binding offer on the part of MFC within the meaning of §§ 145 et seq. BGB. The investor has the option of submitting an offer to conclude a contract after accepting these AVB-online.

**3.3.** An offer made by an investor may be accepted by MFC by sending a confirmation email expressly stating that the offer has been accepted. Acceptance of the offer may also be declared by MFC by actually presenting financial instruments to the investor for purchase.

**3.4.** MFC will only declare acceptance in any case once the investor has been successfully identified and verified in accordance with the provisions of the GwG.

### 4. Contact Details and Communication

**4.1.** Investors may contact MFC at any time with questions about the financial instruments brokered using the following contact details:

MFC Service GmbH  
Hauptmarkt 16  
90403 Nuremberg

Tel. +49 (0) 231 997663-0  
Email: [support@mfc-service.group](mailto:support@mfc-service.group)  
Website: <https://mfc-service.group>

**4.2.** Communication between the MFC and the investor shall generally take place

elektronisch (insb. per E-Mail) in deutscher Sprache statt.

**4.3.** Die Erteilung von Aufträgen durch den Anleger erfolgt direkt gegenüber der MFC.

**4.4.** Grundsätzlich stellt die MFC dem Anleger Informationen in elektronischer Form zur Verfügung. Ist der Anleger ein Privatkunde oder ein potenzieller Privatkunde, hat er die Möglichkeit der elektronischen Form zu widersprechen. In einem solchen Fall wird MFC dem Anleger die Informationen auf Nachfrage des Anlegers kostenlos in schriftlicher Form zur Verfügung stellen.

## 5. Pflichten der MFC

**5.1.** Soweit sich der Anleger für Finanzinstrumente aus dem Produktportfolio der MFC interessiert, wird MFC dem Anleger diese vorstellen und bei Interesse des Anlegers an einer Zeichnung den Vertragsschluss mit dem Emittenten bzw. dem Anbieter des Finanzinstruments vermitteln.

**5.2.** Die Produktdokumentationen zu den durch die MFC zu vermittelnden Finanzinstrumenten werden ausschließlich vom Emittenten bzw. Anbieter erstellt. Verantwortlich für den Inhalt der Produktdokumentationen ist deshalb allein der Emittent bzw. Anbieter. MFC ist nach den allgemeinen Grundsätzen lediglich dazu verpflichtet, eine Plausibilitätsprüfung in Bezug auf die von ihr zu vermittelnden Finanzinstrumente durchzuführen.

**5.3.** Als Wertpapierinstitut ist MFC nach den Vorschriften des GwG gesetzlich verpflichtet, Maßnahmen zu ergreifen, um jegliche Geldwäsche- und Terrorismusfinanzierungsaktivitäten durch ihre Vertragspartner bei der Inanspruchnahme ihrer Dienstleistungen zu vermeiden. Zu diesem Zweck ist die MFC gesetzlich verpflichtet, auch den Anleger und etwaig hinter ihm stehende sowie für ihn handelnde Personen zu identifizieren und zu verifizieren. Zudem kann MFC in Einzelfällen gesetzlich dazu verpflichtet sein, die Herkunft von zum Erwerb von Finanzinstrumenten eingesetzten

electronically (in particular by email) and in German.

**4.3.** The investor shall place orders directly with MFC.

**4.4.** MFC generally provides investors with information in electronic form. If the investor is a private customer or a potential private customer, they have the option of objecting to the electronic form. In such a case, MFC will provide the investor with the information in written form free of charge upon request.

## 5. Obligations of MFC

**5.1.** If the investor is interested in financial instruments from MFC's product portfolio, MFC will present these to the investor and, if the investor is interested in subscribing, will arrange for the conclusion of the contract with the issuer or provider of the financial instrument.

**5.2.** The product documentation for the financial instruments to be brokered by MFC is prepared exclusively by the issuer or provider. The issuer or provider is therefore solely responsible for the content of the product documentation. In accordance with general principles, MFC is only obliged to carry out a plausibility check with regard to the financial instruments it brokers.

**5.3.** As a securities institution, MFC is legally obliged under the provisions of the GwG to take measures to prevent any money laundering and terrorist financing activities by its contractual partners when using its services. To this end, MFC is also legally obliged to identify and verify the Investor and any persons behind or acting on behalf of the Investor. In individual cases, MFC may also be legally obliged to verify the origin of funds used to acquire Financial Instruments. For these purposes, the Investor must provide MFC with the documents, evidence and information requested by MFC that are

Mitteln zu überprüfen. Zu diesen Zwecken hat der Anleger der MFC von ihr angeforderte Dokumente, Nachweise und Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die Durchführung der geldwäscherechtlichen Pflichten erforderlich sind. Stellt der Anleger durch MFC angeforderte Dokumente, Nachweise und Informationen nicht zur Verfügung, ist MFC nach den Vorschriften des GwG dazu verpflichtet, eine Geschäftsbeziehung mit dem Anleger nicht einzugehen bzw. eine bestehende Geschäftsbeziehung zu beenden. MFC weist zudem darauf hin, dass sie nach dem GwG verpflichtet ist, Verdachtsfälle in Bezug auf Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung den zuständigen Behörden zu melden.

**5.4.** Die MFC ist als Wertpapierinstitut gesetzlich verpflichtet, telefonische und elektronische Kommunikation (E-Mail, Messenger-Dienste, Videocalls) mit dem Anleger aufzuzeichnen, die die Erbringung der Anlagevermittlung betrifft. Entsprechende Kommunikation im Zusammenhang mit der Anbahnung/Annahme, Übermittlung und Ausführung von Aufträgen des Anlegers muss die MFC deshalb auf Ton- oder Datenträgern aufzeichnen und aufbewahren. MFC wird den Anleger vor Beginn der Aufzeichnung von Telefongesprächen über die Zwecke der Aufzeichnung informieren und um seine Einwilligung zur Aufzeichnung bitten, soweit der Anleger seine Einwilligung nicht vorab bereits erteilt hat. Die Aufzeichnungen können zu Beweis Zwecken in etwaigen Rechtsstreitigkeiten verwendet werden.

## 6. Pflichten des Anlegers

**6.1.** Auf die Pflicht zur Mitwirkung des Anlegers in Bezug auf die Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen der MFC nach dem GwG durch Bereitstellung von gem. Ziffer 5.3 durch die MFC angeforderte Dokumente, Nachweise und Informationen weist MFC ausdrücklich hin.

**6.2.** Ändern sich auf Seiten des Anlegers für die Vertragsbeziehung zu MFC wesentliche

necessary for the performance of its obligations under money laundering law. If the Investor does not provide documents, evidence and information requested by MFC, MFC is obliged under the provisions of the GWG not to enter into a business relationship with the Investor or to terminate an existing business relationship. MFC would also like to point out that it is obliged under the GWG to report suspected cases of money laundering or terrorist financing to the competent authorities.

**5.4.** As a securities institution, MFC is legally obliged to record telephone and electronic communication (e-mail, messenger services, video calls) with the Investor relating to the provision of investment brokerage services. MFC must therefore record and store such communication in connection with the initiation/acceptance, transmission and execution of the Investor's orders on audio or data carriers. MFC will inform the Investor of the purpose of the recording before the recording of telephone conversations begins and ask for his consent to the recording, unless the Investor has already given his consent in advance. The recordings may be used as evidence in any legal disputes.

## 6. Obligations of the Investor

**6.1.** MFC expressly refers to the Investor's obligation to cooperate with regard to the fulfillment of MFC's legal obligations under the GWG by providing documents, evidence and information requested by MFC in accordance with Section 5.3.

**6.2.** The Investor must notify MFC immediately of any changes on the part of the Investor that

Tatsachen, hat der Anleger der MFC dies unverzüglich anzuzeigen. Wesentliche Tatsachen sind insbesondere, jedoch nicht ausschließlich der Name des Anlegers, seine Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer oder seine steuerliche Ansässigkeit (insb. FATCA-Status).

**6.3.** Übermittelt der Anleger für eine Zeichnung erforderliche Informationen, Erklärungen oder Dokumente nicht oder nicht rechtzeitig, ist MFC nicht zur Weiterleitung des Zeichnungsantrags an den Emittenten bzw. Anbieter des betreffenden Finanzinstruments verpflichtet.

**6.4.** Im Rahmen der Erbringung der Anlagevermittlung unterliegt die MFC der gesetzlichen Pflicht zur Durchführung einer Prüfung in Bezug auf die Angemessenheit bestimmter Finanzinstrumente und der Inanspruchnahme von Wertpapierdienstleistungen durch den Anleger. Um die Angemessenheit der Anlagevermittlung und der zu vermittelnden Finanzinstrumente an den Anleger beurteilen zu können, wird die MFC vom Anleger vor Erbringung der Anlagevermittlung die dazu erforderlichen Informationen über ein gesondertes Dokument einholen. Erteilt der Anleger die von MFC in diesem Zusammenhang angeforderten Informationen nicht, ist MFC nicht verpflichtet, dem Anleger gegenüber Anlagevermittlungsdienstleistungen zu erbringen.

## 7. Kosten und Zuwendungen

**7.1.** Die Anlagevermittlungsleistungen der MFC nach diesen AVB-online sind für den Anleger kostenlos.

**7.2.** Soweit der Anleger infolge der Vermittlungsleistung der MFC ein Finanzinstrument anschafft, erhält MFC von dem Emittenten bzw. Anbieter des Finanzinstruments eine Vermittlungsprovision. Die MFC wird dem Anleger die konkrete Höhe der Vermittlungsprovision, die sie vom Emittenten

are material to the contractual relationship with MFC. Material facts are in particular, but not exclusively, the name of the Investor, his address, e-mail address and telephone number or his tax residency (in particular FATCA status).

**6.3.** If the Investor fails to provide the information, declarations or documents required for a subscription or fails to do so in good time, MFC is not obliged to forward the subscription application to the Issuer or Offeror of the Financial Instrument concerned.

**6.4.** In the context of the provision of investment brokerage services, MFC is subject to the legal obligation to carry out an assessment of the appropriateness of certain Financial Instruments and the use of investment services by the Investor. In order to be able to assess the appropriateness of the investment brokerage and the Financial Instruments to be brokered to the Investor, MFC will obtain the necessary information from the Investor via a separate document before providing the investment brokerage. If the Investor does not provide the information requested by MFC in this context, MFC is not obliged to provide investment brokerage services to the Investor.

## 7. Costs and Benefits

**7.1.** The investment brokerage services provided by MFC in accordance with these AVB-online are free of charge for the Investor.

**7.2.** If the Investor acquires a Financial Instrument as a result of the brokerage service provided by r MFC, MFC receives a brokerage commission from the Issuer or Offeror of the Financial Instrument. MFC will inform the Investor of the specific amount of the brokerage commission it receives from the Issuer or Offeror of the Financial Instrument

bzw. Anbieter des vom Anleger erworbenen Finanzinstruments erhält, mitteilen, sobald sie feststeht. MFC nutzt sämtliche Vermittlungsprovisionen zur Verbesserung der Qualität ihrer Anlagevermittlungsdienstleistungen gegenüber den Anlegern.

## 8. Haftungsbeschränkung

**8.1.** MFC haftet dem Anleger gegenüber unbeschränkt nach den gesetzlichen Bestimmungen für vorsätzlich und grob fahrlässig verursachte Schäden und für die Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit und der körperlichen Unversehrtheit.

**8.2.** Für Schäden infolge der einfach fahrlässigen Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten (sog. Kardinalspflichten) haftet die MFC gegenüber dem Anleger bis zur Höhe des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens.

**8.3.** Eine Kardinalspflicht im Sinne des vorstehenden Absatzes liegt vor bei vertraglichen Pflichten der MFC, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Anlagevermittlungsvertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Anleger vertrauen darf, und deren Verletzung auf der Seite des Anlegers die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet.

**8.4.** In allen sonstigen Fällen ist die Haftung von MFC gegenüber dem Anleger ausgeschlossen.

**8.5.** Pflichtverletzungen und haftungsbegründende Handlungen etwaig eingeschalteter Erfüllungsgehilfen der MFC werden der MFC nach den gesetzlichen Bestimmungen zugerechnet.

## 9. Datenschutz, Vertraulichkeit

**9.1.** Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Erbringung der Anlagevermittlungsleistungen nach diesen AVB-online erfolgt unter jederzeitiger Wahrung der anwendbaren

acquired by the Investor as soon as it has been determined. MFC uses all brokerage commissions to improve the quality of its investment brokerage services to Investors.

## 8. Limitation of Liability

**8.1.** MFC shall be liable to the Investor without limitation in accordance with the statutory provisions for damage caused intentionally or by gross negligence and for injury to life, limb, health and physical integrity.

**8.2.** MFC shall be liable to the Investor for damages resulting from the simple negligent breach of material contractual obligations (so-called cardinal obligations) up to the amount of the foreseeable damage typical for the contract.

**8.3.** A cardinal obligation within the meaning of the above paragraph exists in the case of contractual obligations of MFC, the fulfillment of which is essential for the proper execution of the investment brokerage contract and on the observance of which the Investor may rely, and the breach of which on the part of the Investor jeopardizes the achievement of the purpose of the contract.

**8.4.** In all other cases, MFC shall not be liable towards the Investor.

**8.5.** Breaches of duty and acts of eventually involved agents of MFC giving rise to liability shall be attributed to MFC in accordance with the statutory provisions.

## 9. Data Protection, Confidentiality

**9.1.** The processing of personal data in the context of the provision of investment brokerage services in accordance with these AVB-online is carried out in compliance with the applicable data protection regulations at

datenschutzrechtlichen Vorgaben, insbesondere der Vorschriften der DSGVO.

**9.2.** Informationen zum Umgang der MFC mit den personenbezogenen Daten des Anlegers, insbesondere deren Erhebung, Verarbeitung und Nutzung für die Zwecke der Vermittlung von Investitionen und Veräußerungen von Finanzinstrumenten im Rahmen dieser AVB-online ergeben sich aus der Datenschutzerklärung der MFC, die unter [https://mfc-service.group/MFC\\_Datenschutzerklärung.pdf](https://mfc-service.group/MFC_Datenschutzerklärung.pdf) in ihrer jeweils gültigen Fassung abrufbar ist.

**9.3.** Die MFC ist zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Informationen verpflichtet, von denen MFC im Zuge der Erbringung der Anlagevermittlungsleistungen Kenntnis erlangt. Die Weitergabe entsprechender Informationen an Dritte ist der MFC nur gestattet, wenn diesbezüglich eine gesetzliche Pflicht oder eine rechtswirksame behördliche oder gerichtliche Anordnung besteht.

## 10. Beschwerdeverfahren und Streitschlichtung

**10.1.** Die MFC ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer privaten Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen (§ 36 Abs. 1 Nr. 1 VSGB).

**10.2.** Anleger haben jederzeit die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der MFC einzureichen. Über den Eingang einer Beschwerde wird der Anleger durch die MFC umgehend in Textform (in der Regel per E-Mail) oder – soweit der Anleger einer elektronischen Kommunikation mit MFC im Einzelfall nicht zugestimmt hat, schriftlich per Brief informiert. Die Einreichung von Beschwerden bei der MFC ist für den Anleger kostenlos möglich. Beschwerden von Anlegern werden in einem angemessenen Zeitraum von der MFC bearbeitet und beantwortet. Einzelheiten können den Grundsätzen der MFC für das Beschwerdemanagement ([https://mfc-service.group/MFC\\_Grundsätze für das](https://mfc-service.group/MFC_Grundsätze_für_das_Beschwerdemanagement)

all times, in particular the provisions of the GDPR.

**9.2.** Information on MFC's handling of the Investor's personal data, in particular its collection, processing and use for the purposes of brokering investments and sales of Financial Instruments under these AVB-online, can be found in MFC's data protection declaration, which is available at [https://mfc-service.group/MFC\\_Datenschutzerklärung.pdf](https://mfc-service.group/MFC_Datenschutzerklärung.pdf) in its currently applicable version.

**9.3.** MFC is obliged to maintain confidentiality regarding all customer-related information of which MFC gains knowledge in the course of providing the investment brokerage services. MFC is only permitted to pass on such information to third parties if there is a legal obligation to do so or a legally effective official or court order.

## 10. Complaints Procedure and Dispute Resolution

**10.1.** MFC is not obliged and not willing to participate in dispute resolution proceedings before a private consumer arbitration board (Section 36 (1) No. 1 VSGB).

**10.2.** Investors have the option of submitting a complaint to MFC at any time. MFC will inform the Investor immediately in text form (usually by e-mail) or - if the Investor has not consented to electronic communication with MFC in individual cases - in writing by letter when a complaint is received. The submission of complaints to MFC is free of charge for the Investor. Complaints from Investors will be processed and answered by MFC within a reasonable period of time. Details can be found in MFC's complaints management policy ([https://mfc-service.group/MFC\\_Grundsätze für das Beschwerdemanagement.pdf](https://mfc-service.group/MFC_Grundsätze_für_das_Beschwerdemanagement.pdf)).

Beschwerdemanagement.pdf) entnommen werden.

## 11. Vertragslaufzeit

**11.1.** Das Vertragsverhältnis auf Grundlage dieser AVB-online zwischen dem Anleger und MFC ist auf unbestimmte Laufzeit eingegangen.

**11.2.** Sowohl der Anleger als auch MFC können das Vertragsverhältnis jederzeit ordentlich ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

**11.3.** Die ordentliche Kündigung hat in Textform per Brief oder per E-Mail zu erfolgen.

## 12. Schlussbestimmungen, Vertragssprache

**12.1.** Das Vertragsverhältnis zwischen dem Anleger und der MFC und alle sich daraus ergebenden Rechte und Pflichten sowie alle damit zusammenhängenden Streitigkeiten nach diesen AVB-online unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen sowie der Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts anderer Rechtsordnungen und des UN-Kaufrechts (CISG).

**12.2.** Erfüllungsort für die von MFC zu erbringenden Leistungen ist Nürnberg.

**12.3.** Soweit es sich bei dem Anleger um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Rechtsverhältnissen zwischen dem Anleger und der MFC Nürnberg vereinbart.

**12.4.** Die englischsprachige Fassung dieser AVB-online dient lediglich Informationszwecken. Allein rechtsgültig und für die Auslegung der Vertragsbeziehung zwischen dem Anleger und der MFC maßgeblich ist die deutschsprachige Fassung dieser AVB-online.

**12.5.** Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AVB-online als ungültig oder undurchführbar erweisen, so wird dadurch die

## 11. Duration of the Contract

**12.1.** The contractual relationship between the Investor and MFC on the basis of these AVB-online has been entered into for an indefinite term .

**12.2.** Both the Investor and MFC may terminate the contractual relationship at any time without a notice period.

12.3. Ordinary notice of termination must be given in text form by letter or email.

## 12. Final Provisions , Contract Language

**12.1.** The contractual relationship between the Investor and MFC and all rights and obligations arising therefrom as well as all disputes arising in connection therewith under these AVB-online are subject to the laws of the Federal Republic of Germany, excluding its conflict of law rules and the conflict of law rules of the private international law of other legal systems and the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

**12.2.** The place of performance for the services to be provided by MFC is Nuremberg.

**12.3.** If the Investor is a merchant, a legal entity under public law or a special fund under public law, the place of jurisdiction for all disputes arising from legal relationships between the Investor and MFC is Nuremberg.

**12.4.** The English-language version of these AVB-online is for information purposes only. The German-language version of these AVB-online is solely legally valid and decisive for the interpretation of the contractual relationship between the Investor and MFC.

**12.5.** Should individual provisions of these AVB-online be invalid or unenforceable, this shall not affect the validity of the remainder of

Gültigkeit der AVB-online im Übrigen nicht berührt. In einem solchen Fall verpflichten sich der Anleger und die MFC, die ungültige oder undurchführbare Bestimmung durch eine zulässige Bestimmung zu ersetzen, die der ungültigen oder undurchführbaren Bestimmung wirtschaftlich und hinsichtlich des ursprünglich intendierten Zwecks am nächsten kommt. Entsprechendes gilt, wenn sich bei Durchführung der AVB-online eine ergänzungsbedürftige Regelungslücke ergeben sollte.

the AVB-online. In such a case, the Investor and MFC undertake to replace the invalid or unenforceable provision with a permissible provision that comes closest to the invalid or unenforceable provision in economic terms and with regard to the originally intended purpose. The same applies if a loophole requiring supplementation should arise during the implementation of the AVB-online.