

Allgemeine Anlagevermittlungsbedingungen der MFC Service GmbH für die Anlagevermittlung von Finanzinstrumenten über vertraglich gebundene Vermittler

General Terms and Conditions of Investment Brokerage of MFC Service GmbH for the investment brokerage of financial instruments via Tied agents

(Stand: April 2025)

Die MFC Service GmbH, Hauptmarkt 16, 90403 Nürnberg („MFC“) ist ein Wertpapierinstitut im Sinne des § 2 Abs. 1 Wertpapierinstitutsgesetz („WpIG“) mit der Erlaubnis zur Erbringung unter anderem der Anlagevermittlung nach § 2 Abs. 2 Nr. 3 WpIG ohne die Befugnis, sich Besitz und/oder Eigentum an Wertpapieren oder Geldern von Kunden zu verschaffen. Als Wertpapierinstitut hat MFC die Möglichkeit, sog. vertraglich gebundene Vermittler gemäß § 3 Abs. 2 WpIG („vgV“) anzuschließen, die sodann unter der Haftung der MFC Anlagevermittlungs-dienstleistungen erbringen können. In Ausführung dieser Tätigkeit stellen die vgV Anlegern Finanzinstrumente im Sinne von § 2 Abs. 5 WpIG zur Investition vor. Verträge über die Investition bzw. Desinvestition in entsprechende Finanzinstrumente kommen ausschließlich direkt und unmittelbar zwischen dem Emittenten bzw. Anbieter des jeweiligen Finanzinstruments und dem Anleger zustande. Anlagevermittlungsverträge betreffend die Vermittlung der Investitions- bzw. Desinvestitionsverträge kommen zwischen dem Anleger und der MFC als vermittelndem Institut auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Anlagevermittlungsbedingungen für die Anlagevermittlung von Finanzinstrumenten über vertraglich gebundene Vermittler („AVB-vgV“) zustande, sofern die Vermittlungsleistung gegenüber

MFC Service GmbH, Hauptmarkt 16, 90403 Nuremberg ("MFC") is an investment firm within the meaning of Section 2 (1) of the German Investment Firm Act ("WpIG") with an authorization to provide, among other investment services, investment brokerage services pursuant to Section 2 (2) No. 3 WpIG without the authority to acquire possession and/or ownership of securities or client funds. As an investment firm, MFC has the option to affiliate so-called Tied agents pursuant to Section 3 (2) WpIG ("vgV"), who can then provide investment brokerage services under the liability of MFC. In carrying out this activity, the vgV present financial instruments within the meaning of Section 2 (5) WpIG to investors for investment. Contracts on the investment or disinvestment in corresponding financial instruments are concluded exclusively directly and immediately between the issuer or offeror of the respective financial instrument and the investor. Investment brokerage contracts concerning the brokerage of investment or disinvestment contracts are concluded between the investor and MFC as the brokering institution on the basis of the following General Terms and Conditions of Investment Brokerage for the Investment Brokerage of Financial Instruments via Tied Agents ("AVB-vgV"), provided that the brokerage service was provided to the investor by a vgV affiliated with MFC.

dem Anleger von einem an die MFC angebotenen vgV erbracht wurde.

1. Begriffsbestimmungen

Für die Zwecke dieser AVB-vgV haben die nachfolgend aufgezählten Begriffe die folgende Bedeutung:

Anbieter: Jemand, der oder die Finanzinstrumente öffentlich anbietet und von MFC über einen an die MFC angeschlossenen bzw. an sie angeschlossene vgV vermitteln lässt.

Angemessenheitsprüfung: Gemeint ist die gesetzlich vorgeschriebene Prüfung der Angemessenheit nach § 63 Abs. 10 WpHG.

Anlagevermittlungsbedingungen („AVB-vgV“): Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen für Anlagevermittlungsleistungen der MFC über vertraglich gebundene Vermittler.

Anleger: Erfasst sowohl weibliche als auch männliche und diverse Personen, die einen Vertrag auf der Grundlage dieser AVB-vgV mit der MFC abgeschlossen haben.

Geldwäschegesetz („GwG“): Gesetz über das Aufspüren von Gewinnen aus schweren Straftaten.

Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“): Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG.

Emittent: Jemand, der Finanzinstrumente begibt oder zu begeben beabsichtigt und von MFC über einen an die MFC angeschlossenen bzw. an sie angeschlossene vgV vermitteln lässt.

Finanzinstrument: Gemeint sind Wertpapiere i.S.v. § 2 Abs. 5 WpIG, mithin insbesondere aber nicht nur übertragbare Wertpapiere, Anteile an Investmentvermögen im Sinne des Kapitalanlagegesetzbuchs oder Vermögensanlagen nach dem Vermögensanlagegesetz.

1. Definitions

For the purposes of these AVB-vgV, the terms listed below have the following meaning:

Offeror: Someone who offers financial instruments to the public and has them brokered by MFC through a vgV affiliated or connected to MFC.

Appropriateness Test: This refers to the legally prescribed appropriateness test in accordance with Section 63 (10) WpHG.

Investment Brokerage Terms and Conditions („AVB-vgV“): These general terms and conditions for investment brokerage services provided by MFC via Tied agents.

Investors: Includes female and male and diverse persons who have concluded a contract with MFC on the basis of these AVB-vgV.

Money Laundering Act („GwG“): Law on the tracing of profits from serious criminal offenses.

General Data Protection Regulation („GDPR“): Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of April 27, 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC.

Issuer: Someone who issues or intends to issue financial instruments and has them brokered by MFC via a vgV affiliated or connected to MFC.

Financial Instrument: This refers to securities within the meaning of Section 2 (5) WpIG, i.e. in particular but not limited to transferable securities, shares in investment funds within the meaning of the German Capital Investment Code or asset investments in accordance with the German Asset Investment Act.

MFC Service GmbH („MFC“): die MFC Service GmbH, Hauptmarkt 16, 90403 Nürnberg, Bundesrepublik Deutschland.

Vertraglich gebundener Vermittler („vgV“): Meint vertraglich gebundene Vermittler im Sinne des § 3 Abs. 2 WpIG, die an die MFC angeschlossen sind und in offener Stellvertretung für diese Finanzinstrumente an Anleger vermitteln dürfen.

Wertpapierhandelsgesetz („WpHG“): Gesetz über den Wertpapierhandel.

Wertpapierinstitutsgesetz („WpIG“): Gesetz zur Beaufsichtigung von Wertpapier-instituten (Wertpapierinstitutsgesetz).

MFC Service GmbH ("MFC"): MFC Service GmbH, Hauptmarkt 16, 90403 Nuremberg, Federal Republic of Germany.

Tied Agent ("vgV"): Means contractually tied intermediaries within the meaning of Section 3 (2) WpIG who are affiliated with the MFC and are authorized to broker financial instruments to investors on its behalf on basis of a disclosed power of attorney.

German Securities Trading Act ("WpHG"): German Securities Trading Act.

Investment Firm Act ("WpIG"): Act on the Supervision of Securities Institutions (Investment Firm Act).

2. Geltungsbereich der AVB-vgV

2.1. Diese AVB-vgV gelten für die Vermittlung von Finanzinstrumenten zwischen Emittenten bzw. Anbietern und Anlegern durch einen vgV der MFC, der den betreffenden Anlagevermittlungsvertrag über Finanzinstrumente im Namen von und mit Wirkung für die MFC in offener Stellvertretung mit dem Anleger abschließt.

2.2. Gegenstand der AVB-vgV sind ausschließlich Dienstleistungen des vgV, die als Anlagevermittlung im Sinne des § 2 Abs. 2 Nr. 3 WpIG qualifizieren. Sonstige Tätigkeiten des vgV unterfallen diesen AVB-vgV nicht. Sie werden nicht im Namen von MFC durch den vgV in offener Stellvertretung für MFC abgeschlossen und unterliegen deshalb auch nicht der Haftung durch die MFC.

2.3. Klarstellend wird darauf hingewiesen, dass ebenso wenig Tätigkeiten des vgV Gegenstand dieser AVB-vgV sind, die als Anlageberatung, als Abschlussvermittlung, Platzierungsgeschäft oder sonstige andere Wertpapierdienstleistungen im Sinne des WpIG qualifizieren. Die Haftungsübernahme durch MFC für den vgV nach diesen AVB-vgV gilt demnach auch nicht für solche Tätigkeiten des vgV.

2. Scope of Application of the AVB-vgV

2.1. These AVB-vgV apply to the brokerage of financial instruments between Issuers or Offerors and Investors by a vgV of MFC who concludes the relevant investment brokerage agreement on Financial Instruments with the Investor in the name of and with effect for MFC on basis of a disclosed power of attorney.

2.2. The subject of the AVB-vgV are exclusively services of the vgV that qualify as investment brokerage within the meaning of Section 2 (2) No. 3 WpIG. Other activities of the vgV are not subject to these AVB-vgV. They are not concluded in the name of MFC by the vgV with disclosed power of attorney for MFC and are therefore not subject to the liability of MFC.

2.3. For the purposes of clarification, it is pointed out that these AVB-vgV also do not apply to activities of the vgV that qualify as investment advice, acquisition brokerage, placement business or other investment services within the meaning of the WpIG. Accordingly, MFC's assumption of liability for the vgV in accordance with these AVB-vgV does not apply to such activities of the vgV.

3. Zustandekommen von Anlagevermittlungsverträgen

3.1. Verträge über die Anlagevermittlung in Bezug auf Finanzinstrumente kommen zwischen dem Anleger und der MFC, vertreten durch den vgV, erst mit Wirkung für und gegen die MFC zustande, wenn der vgV dem Anleger gegenüber offengelegt hat, dass er im Namen, für Rechnung und unter der Haftung der MFC Anlagevermittlungsleistungen nach diesen AVB erbringt, MFC den Anleger gemäß den Vorgaben des GwG erfolgreich identifiziert und verifiziert hat, der Anleger die Geltung dieser AVB-vgV akzeptiert hat und der vgV dem Anleger tatsächlich Finanzinstrumente zur Anschaffung vorstellt.

3.2. Der vgV handelt im Rahmen der Erbringung in offener Stellvertretung für die MFC. Willenserklärungen des vgV, die auf den Abschluss von Anlagevermittlungsverträgen gerichtet sind, sowie Erklärungen, die als Anlagevermittlung im Sinne von § 2 Abs. 2 Nr. 3 WpIG qualifizieren, gelten somit für und gegen die MFC.

4. Haftung der MFC für vertraglich gebundene Vermittler

4.1. Diejenigen Tätigkeiten, die als Anlagevermittlung im Sinne des § 2 Abs. 2 Nr. 3 WpIG einzuordnen sind, erbringt der vgV gegenüber dem Anleger als vertraglich gebundener Vermittler der MFC im Sinne von § 3 Abs. 2 WpIG in offener Stellvertretung für Rechnung und unter der Haftung von MFC. MFC wird damit Vertragspartner des Anlegers in Bezug auf den Anlagevermittlungsvertrag.

4.2. Der Anleger kann damit etwaige ihm aus dem Anlagevermittlungsvertrag zustehende Ansprüche direkt und unmittelbar gegenüber der MFC geltend machen.

3. conclusion of investment brokerage contracts

3.1. Contracts for investment brokerage in relation to Financial Instruments shall only be concluded between the Investor and MFC, represented by vgV, with effect for and against MFC if vgV has disclosed to the Investor that it is providing investment brokerage services in the name, for the account and under the liability of MFC in accordance with these AVB-vgV, MFC has successfully identified and verified the Investor in accordance with the provisions of the GwG, the Investor has accepted the validity of these AVB-vgV and the vgV actually presents Financial Instruments to the Investor for acquisition.

3.2. The vgV acts as an open representative for MFC in the context of the provision of services. Declarations of intent by the vgV that are aimed at the conclusion of investment brokerage agreements and declarations that qualify as investment brokerage within the meaning of § 2 (2) no. 3 WpIG therefore apply for and against MFC.

4. Liability of MFC for Tied Agents

4.1. vgV performs those activities that are to be classified as investment brokerage within the meaning of Section 2 (2) No. 3 WpIG vis-à-vis the Investor as a Tied Agent of MFC within the meaning of Section 3 (2) WpIG in open representation for the account and under the liability of MFC. MFC thus becomes the contractual partner of the Investor in relation to the investment brokerage agreement.

4.2. The Investor can thus assert any claims to which he is entitled under the investment brokerage agreement directly and immediately against MFC.

5. Kontaktdaten und Kommunikation

5.1. Der Anleger kann sich mit Fragen zu den von der MFC über den vgV vermittelten Finanzinstrumenten sowie zur Art und Weise der Erbringung der Anlagevermittlungsdienstleistungen jederzeit an den vgV wenden. Alternativ besteht auch die Möglichkeit, sich an MFC zu wenden. Die Kontaktdaten der MFC lauten wie folgt:

MFC Service GmbH
Hauptmarkt 16
90403 Nürnberg

Tel. +49 (0) 231 997 663-0
E-Mail: support@mfc-service.group
Internet: <https://mfc-service.group>

5.2. Die Kommunikation zwischen der MFC, den an sie angeschlossenen vgVs und den Anlegern findet grundsätzlich elektronisch (insb. per E-Mail) in deutscher Sprache statt.

5.3. Die Erteilung von Aufträgen durch den Anleger an die MFC hat grundsätzlich über den vgV zu erfolgen.

5.4. Grundsätzlich stellt die MFC dem Anleger Informationen in elektronischer Form zur Verfügung. Ist der Anleger ein Privatkunde oder ein potenzieller Privatkunde, hat er die Möglichkeit der elektronischen Form zu widersprechen. In einem solchen Fall wird MFC dem Anleger die Informationen auf Nachfrage des Anlegers kostenlos in schriftlicher Form zur Verfügung stellen.

6. Pflichten der MFC

6.1. Soweit sich Anleger für Finanzinstrumente aus dem Produktportfolio des vgV interessieren, wird MFC dem Anleger diese durch den vgV vorstellen und bei Interesse des Anlegers an einer Zeichnung den Vertragsschluss mit dem Emittenten bzw. dem Anbieter des Finanzinstruments vermitteln.

5. Contact Details and Communication

5.1. The Investor may contact MFC at any time with questions regarding the Financial Instruments brokered by MFC via the vgV and the manner in which the investment brokerage services are provided. Alternatively, it is also possible to contact MFC via the following contact details of MFC:

MFC Service GmbH
Hauptmarkt 16
90403 Nuremberg

Phone +49 (0) 231 997 663-0
E-mail: support@mfc-service.group
Internet: <https://mfc-service.group>

5.2. Communication between MFC, its affiliated vgVs and the Investors generally takes place electronically (in particular by e-mail) and in German.

5.3. The placement of orders by the Investor with MFC must always be carried out via the vgV.

5.4. In principle, MFC provides the Investor with information in electronic form. If the Investor is a retail client or a potential retail client, he has the option of objecting to the electronic form. In such a case, MFC will make the information available to the Investor in written form free of charge at the Investor's request.

6. Obligations of MFC

6.1. If Investors are interested in Financial Instruments from the product portfolio of the vgV, MFC will present these to the Investor through the vgV and, if the Investor is interested in subscribing, will arrange the conclusion of the contract with the Issuer or the Offeror of the Financial Instrument.

6.2. Die Produktdokumentation zu den durch die MFC bzw. den vgV der MFC zu vermittelnden Finanzinstrumenten werden ausschließlich vom Emittenten bzw. Anbieter erstellt. Verantwortlich für den Inhalt der Produktdokumentation ist deshalb allein der Emittent bzw. Anbieter. MFC ist nach den allgemeinen Grundsätzen lediglich dazu verpflichtet, eine Plausibilitätsprüfung in Bezug auf die von ihr bzw. ihren vgVs zu vermittelnden Finanzinstrumenten durchzuführen.

6.3. Als Wertpapierinstitut ist MFC nach den Vorschriften des GwG gesetzlich verpflichtet, Maßnahmen zu ergreifen, um jegliche Geldwäsche- und Terrorismusfinanzierungsaktivitäten durch ihre Vertragspartner bei der Inanspruchnahme ihrer Dienstleistungen zu vermeiden. Zu diesem Zweck ist die MFC gesetzlich verpflichtet, auch den Anleger und etwaig hinter ihm stehende sowie für ihn handelnde Personen zu identifizieren und zu verifizieren. Zudem kann MFC in Einzelfällen gesetzlich dazu verpflichtet sein, die Herkunft von zum Erwerb von Finanzinstrumenten eingesetzten Mitteln zu überprüfen. Zu diesen Zwecken hat der Anleger der MFC von ihr angeforderten Dokumente, Nachweise und Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die Durchführung der geldwäscherechtlichen Pflichten erforderlich sind. Stellt der Anleger durch MFC angeforderte Dokumente, Nachweise und Informationen nicht zur Verfügung, ist MFC nach den Vorschriften des GwG dazu verpflichtet, eine Geschäftsbeziehung mit dem Anleger nicht einzugehen bzw. eine bestehende Geschäftsbeziehung zu beenden. MFC weist zudem darauf hin, dass sie nach dem GwG verpflichtet ist, Verdachtsfälle in Bezug auf Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung den zuständigen Behörden zu melden.

6.4. Die MFC ist als Wertpapierinstitut gesetzlich verpflichtet, telefonische und

6.2. The product documentation for the Financial Instruments to be brokered by MFC or MFC's vgV is prepared exclusively by the Issuer or Offeror. The Issuer or Offeror is therefore solely responsible for the content of the product documentation. In accordance with the general principles, MFC is only obliged to carry out a plausibility check with regard to the Financial Instruments to be brokered by it or its vgVs.

6.3. As a securities institution, MFC is legally obliged under the provisions of the GwG to take measures to prevent any money laundering and terrorist financing activities by its contractual partners when using its services. To this end, MFC is also legally obliged to identify and verify the Investor and any persons behind or acting on behalf of the Investor. In individual cases, MFC may also be legally obliged to verify the origin of funds used to acquire Financial Instruments. For these purposes, the Investor must provide MFC with the documents, evidence and information requested by MFC that are necessary for the performance of its obligations under money laundering law. If the Investor does not provide documents, evidence and information requested by MFC, MFC is obliged under the provisions of the GwG not to enter into a business relationship with the Investor or to terminate an existing business relationship. MFC would also like to point out that it is obliged under the GwG to report suspected cases of money laundering or terrorist financing to the competent authorities.

6.4. As a securities institution, MFC is legally obliged to record telephone and electronic

elektronische Kommunikation (E-Mail, Messenger-Dienste, Videocalls) mit dem Anleger aufzuzeichnen, die die Erbringung der Anlagevermittlung betrifft. Entsprechende Kommunikation im Zusammenhang mit der Anbahnung/Annahme, Übermittlung und Ausführung von Aufträgen des Anlegers muss die MFC deshalb auf Ton- oder Datenträgern aufzeichnen und aufbewahren. Die Aufzeichnungspflicht gilt auch für telefonische oder elektronische Kommunikation des Anlegers mit vgVs der MFC. Der vgV bzw. MFC wird den Anleger vor Beginn der Aufzeichnung von Telefongesprächen über die Zwecke der Aufzeichnung informieren und um seine Einwilligung zur Aufzeichnung bitten, soweit der Anleger seine Einwilligung nicht vorab bereits erteilt hat. Die Aufzeichnungen können zu Beweis Zwecken in etwaigen Rechtsstreitigkeiten verwendet werden.

7. Pflichten des Anlegers

7.1. Auf die Pflicht zur Mitwirkung des Anlegers in Bezug auf die Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen der MFC nach dem GwG durch Bereitstellung von gem. Ziffer 6.3 durch die MFC angeforderte Dokumente, Nachweise und Informationen weist MFC ausdrücklich hin.

7.2. Ändern sich auf Seiten des Anlegers für die Vertragsbeziehung zu MFC wesentliche Tatsachen, hat der Anleger der MFC dies unverzüglich anzuzeigen. Wesentliche Tatsachen sind insbesondere, jedoch nicht ausschließlich der Name des Anlegers, seine Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer oder seine steuerliche Ansässigkeit (insb. FATCA-Status).

7.3. Übermittelt der Anleger für eine Zeichnung erforderliche Informationen, Erklärungen oder Dokumente nicht oder nicht rechtzeitig, ist MFC bzw. ihr vgV nicht zur Weiterleitung des Zeichnungsantrags an den Emittenten bzw. Anbieter des betreffenden Finanzinstruments verpflichtet.

communication (e-mail, messenger services, video calls) with the Investor relating to the provision of investment brokerage services. MFC must therefore record and store such communication in connection with the initiation/acceptance, transmission and execution of the Investor's orders on audio or data carriers. The obligation to record also applies to telephone or electronic communication between the Investor and MFC's vgVs. The vgV or MFC will inform the Investor of the purpose of the recording before the recording of telephone conversations begins and ask for his consent to the recording, unless the Investor has already given his consent in advance. The recordings may be used as evidence in any legal disputes.

7 Obligations of the Investor

7.1. MFC expressly refers to the Investor's obligation to cooperate with regard to the fulfillment of MFC's legal obligations under the GwG by providing documents, evidence and information requested by MFC in accordance with Section 6.3.

7.2. The Investor must notify MFC immediately of any changes on the part of the Investor that are material to the contractual relationship with MFC. Material facts are in particular, but not exclusively, the name of the Investor, his address, e-mail address and telephone number or his tax residency (in particular FATCA status).

7.3. If the Investor fails to provide the information, declarations or documents required for a subscription or fails to do so in good time, MFC or its vgV is not obliged to forward the subscription application to the Issuer or Offeror of the Financial Instrument concerned.

7.4. Im Rahmen der Erbringung der Anlagevermittlung unterliegen MFC und ihre vgVs der gesetzlichen Pflicht zur Durchführung einer Prüfung in Bezug auf die Angemessenheit bestimmter Finanzinstrumente und der Inanspruchnahme von Wertpapierdienstleistungen durch den Anleger. Um die Angemessenheit der Anlagevermittlung und der zu vermittelnden Finanzinstrumente an den Anleger beurteilen zu können, wird die MFC vom Anleger vor Erbringung der Anlagevermittlung die dazu erforderlichen Informationen über ein gesondertes Dokument einholen. Erteilt der Anleger die von MFC in diesem Zusammenhang angeforderten Informationen nicht, ist MFC bzw. der vgV nicht verpflichtet, dem Anleger gegenüber Anlagevermittlungsdienstleistungen zu erbringen.

8. Kosten und Zuwendungen

8.1. Die Anlagevermittlungsleistungen der MFC bzw. ihrer vgVs nach diesen AVB sind für den Anleger kostenlos.

8.2. Soweit der Anleger infolge der Vermittlungsleistung des vgV bzw. der MFC ein Finanzinstrument anschafft, erhält MFC von dem Emittenten bzw. Anbieter des Finanzinstruments eine Vermittlungsprovision. Die MFC wird dem Anleger die konkrete Höhe der Vermittlungsprovision, die sie vom Emittenten bzw. Anbieter des vom Anleger erworbenen Finanzinstruments erhält, mitteilen, sobald sie feststeht. MFC nutzt sämtliche Vermittlungsprovisionen zur Verbesserung der Qualität ihrer Anlagevermittlungsdienstleistungen gegenüber den Anlegern.

9. Haftungsbeschränkung

9.1. MFC haftet dem Anleger gegenüber unbeschränkt nach den gesetzlichen

7.4. In the context of the provision of investment brokerage services, MFC and its vgVs are subject to the legal obligation to carry out an assessment of the appropriateness of certain Financial Instruments and the use of investment services by the Investor. In order to be able to assess the appropriateness of the investment brokerage and the Financial Instruments to be brokered to the Investor, MFC will obtain the necessary information from the Investor via a separate document before providing the investment brokerage. If the Investor does not provide the information requested by MFC in this context, MFC or the vgVs not obliged to provide investment brokerage services to the Investor.

8. Costs and Benefits

8.1. The investment brokerage services provided by MFC or its agents in accordance with these AVB-vgV are free of charge for the Investor.

8.2. If the Investor acquires a Financial Instrument as a result of the brokerage service provided by vgV or MFC, MFC receives a brokerage commission from the Issuer or Offeror of the Financial Instrument. MFC will inform the Investor of the specific amount of the brokerage commission it receives from the Issuer or Offeror of the Financial Instrument acquired by the Investor as soon as it has been determined. MFC uses all brokerage commissions to improve the quality of its investment brokerage services to Investors.

9. Limitation of Liability

9.1. MFC shall be liable to the Investor without limitation in accordance with the statutory

Bestimmungen für vorsätzlich und grob fahrlässig verursachte Schäden und für die Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit und der körperlichen Unversehrtheit.

9.2. Für Schäden infolge der einfach fahrlässigen Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten (sog. Kardinalspflichten) haftet die MFC gegenüber dem Anleger bis zur Höhe des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens.

9.3. Eine Kardinalspflicht im Sinne des vorstehenden Absatzes liegt vor bei vertraglichen Pflichten der MFC, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Anlagevermittlungsvertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Anleger vertrauen darf, und deren Verletzung auf der Seite des Anlegers die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet.

9.4. In allen sonstigen Fällen ist die Haftung von MFC gegenüber dem Anleger ausgeschlossen.

9.5. Pflichtverletzungen und haftungsbegründende Handlungen des vgV werden der MFC nach den gesetzlichen Bestimmungen zugerechnet.

10. Datenschutz, Vertraulichkeit

10.1. Die Verarbeitung von personenbezogenen im Rahmen der Erbringung der Anlagevermittlungsleistungen nach diesen AVB-vgV erfolgt unter jederzeitiger Wahrung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Vorgaben, insbesondere der Vorschriften der DSGVO.

10.2. Informationen zum Umgang der MFC mit den personenbezogenen Daten des Anlegers, insbesondere deren Erhebung, Verarbeitung und Nutzung für die Zwecke der Vermittlung von Investitionen und Veräußerungen von Finanzinstrumenten im Rahmen dieser AVB ergeben sich aus der Datenschutzerklärung der

provisions for damage caused intentionally or by gross negligence and for injury to life, limb, health and physical integrity.

9.2. MFC shall be liable to the Investor for damages resulting from the simple negligent breach of material contractual obligations (so-called cardinal obligations) up to the amount of the foreseeable damage typical for the contract.

9.3. A cardinal obligation within the meaning of the above paragraph exists in the case of contractual obligations of MFC, the fulfillment of which is essential for the proper execution of the investment brokerage contract and on the observance of which the Investor may rely, and the breach of which on the part of the Investor jeopardizes the achievement of the purpose of the contract.

9.4. In all other cases, MFC shall not be liable towards the Investor.

9.5. Breaches of duty and acts of the vgV giving rise to liability shall be attributed to MFC in accordance with the statutory provisions.

10. Data Protection, Confidentiality

10.1. The processing of personal data in the context of the provision of investment brokerage services in accordance with these AVB-vgV is carried out in compliance with the applicable data protection regulations at all times, in particular the provisions of the GDPR.

10.2. Information on MFC's handling of the Investor's personal data, in particular its collection, processing and use for the purposes of brokering investments and sales of Financial Instruments under these AVB-vgV, can be found in MFC's data protection declaration, which is available at <https://mfc->

MFC, die unter https://mfc-service.group/MFC_Datenschutzerklärung.pdf in ihrer jeweils gültigen Fassung abrufbar ist.

10.3. Die MFC ist zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Informationen verpflichtet, von denen MFC im Zuge der Erbringung der Anlagevermittlungsleistungen selbst oder durch angeschlossene vgVs Kenntnis erlangt. Die Weitergabe entsprechender Informationen an Dritte ist der MFC nur gestattet, wenn diesbezüglich eine gesetzliche Pflicht oder eine rechtswirksame behördliche oder gerichtliche Anordnung besteht.

11. Beschwerdeverfahren und Streitschlichtung

11.1. Die MFC ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer privaten Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen (§ 36 Abs. 1 Nr. 1 VSGB).

11.2. Anleger haben jederzeit die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der MFC einzureichen. Über den Eingang einer Beschwerde wird der Anleger durch die MFC umgehend in Textform (in der Regel per E-Mail) oder – soweit der Anleger einer elektronischen Kommunikation mit MFC im Einzelfall nicht zugestimmt hat, schriftlich per Brief informiert. Die Einreichung von Beschwerden bei der MFC ist für den Anleger kostenlos möglich. Beschwerden von Anlegern werden in einem angemessenen Zeitraum von der MFC bearbeitet und beantwortet. Einzelheiten können den Grundsätzen der MFC für das Beschwerdemanagement ([https://mfc-service.group/MFC_Grundsätze für das Beschwerdemanagement.pdf](https://mfc-service.group/MFC_Grundsätze_für_das_Beschwerdemanagement.pdf)) entnommen werden.

12. Vertragslaufzeit

12.1. Das Vertragsverhältnis auf Grundlage dieser AVB-vgV zwischen dem Anleger und

[service.group/MFC_Datenschutzerklärung.pdf](https://mfc-service.group/MFC_Datenschutzerklärung.pdf) in its currently applicable version.

10.3. MFC is obliged to maintain confidentiality regarding all customer-related information of which MFC gains knowledge in the course of providing the investment brokerage services itself or through affiliated vgVs. MFC is only permitted to pass on such information to third parties if there is a legal obligation to do so or a legally effective official or court order.

11. Complaints Procedure and Dispute Resolution

11.1. MFC is not obliged and not willing to participate in dispute resolution proceedings before a private consumer arbitration board (Section 36 (1) No. 1 VSGB).

11.2. Investors have the option of submitting a complaint to MFC at any time. MFC will inform the Investor immediately in text form (usually by e-mail) or - if the Investor has not consented to electronic communication with MFC in individual cases - in writing by letter when a complaint is received. The submission of complaints to MFC is free of charge for the Investor. Complaints from Investors will be processed and answered by MFC within a reasonable period of time. Details can be found in MFC's complaints management policy ([https://mfc-service.group/MFC_Grundsätze für das Beschwerdemanagement.pdf](https://mfc-service.group/MFC_Grundsätze_für_das_Beschwerdemanagement.pdf)).

12. Duration of the Contract

12.1. The contractual relationship between the Investor and MFC on the basis of these AVB-

MFC ist auf unbestimmte Laufzeit eingegangen.

12.2. Sowohl der Anleger als auch MFC können das Vertragsverhältnis jederzeit ordentlich ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

12.3. Die ordentliche Kündigung hat in Textform per Brief oder per E-Mail zu erfolgen.

13. Schlussbestimmungen, Vertragssprache

13.1. Das Vertragsverhältnis zwischen dem Anleger und der MFC und alle sich daraus ergebenden Rechte und Pflichten sowie alle damit zusammenhängenden Streitigkeiten nach diesen AVB-vgV unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen sowie der Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts anderer Rechtsordnungen und des UN-Kaufrechts (CISG).

13.2. Erfüllungsort für die von MFC zu erbringenden Leistungen ist Nürnberg. Dies gilt auch im Fall einer Leistungserbringung durch einen vgV.

13.3. Soweit es sich bei dem Anleger um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Rechtsverhältnissen zwischen dem Anleger und der MFC Nürnberg vereinbart.

13.4. Die englischsprachige Fassung dieser AVB-vgV dient lediglich Informations-zwecken. Allein rechtsgültig und für die Auslegung der Vertragsbeziehung zwischen dem Anleger und der MFC maßgeblich ist die deutschsprachige Fassung dieser AVB-vgV.

13.5. Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AVB-vgV als ungültig oder undurchführbar erweisen, so wird dadurch die Gültigkeit der AVB-vgV im Übrigen nicht

vgV has been entered into for an indefinite term .

12.2. Both the Investor and MFC may terminate the contractual relationship at any time without a notice period.

12.3. Ordinary notice of termination must be given in text form by letter or e-mail.

13. Final Provisions, Contract Language

13.1. The contractual relationship between the Investor and MFC and all rights and obligations arising therefrom as well as all disputes arising in connection therewith under these AVB-vgV are subject to the laws of the Federal Republic of Germany, excluding its conflict of law rules and the conflict of law rules of the private international law of other legal systems and the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

13.2. The place of performance for the services to be provided by MFC is Nuremberg. This also applies in the event that services are provided by a vgV.

13.3. If the Investor is a merchant, a legal entity under public law or a special fund under public law, the place of jurisdiction for all disputes arising from legal relationships between the Investor and MFC is Nuremberg.

13.4. The English-language version of these AVB-vgV is for information purposes only. The German-language version of these AVB-vgV is solely legally valid and decisive for the interpretation of the contractual relationship between the Investor and MFC.

13.5. Should individual provisions of these AVB-vgV be invalid or unenforceable, this shall not affect the validity of the remainder of the AVB-vgV. In such a case, the Investor and MFC

berührt. In einem solchen Fall verpflichten sich der Anleger und die MFC, die ungültige oder undurchführbare Bestimmung durch eine zulässige Bestimmung zu ersetzen, die der ungültigen oder undurchführbaren Bestimmung wirtschaftlich und hinsichtlich des ursprünglich intendierten Zwecks am nächsten kommt. Entsprechendes gilt, wenn sich bei Durchführung der AVB-vgV eine ergänzungsbedürftige Regelungslücke ergeben sollte.

undertake to replace the invalid or unenforceable provision with a permissible provision that comes closest to the invalid or unenforceable provision in economic terms and with regard to the originally intended purpose. The same applies if a loophole requiring supplementation should arise during the implementation of the AVB-vgV.

[https://mfc-service.group/MFC_Grundsätze für das Beschwerdemanagement.pdf](https://mfc-service.group/MFC_Grundsätze_für_das_Beschwerdemanagement.pdf)